

新型コロナウイルス感染予防対策・ 3密回避対策に対する当館の取り組み

平素は格別のご高配を承り、厚く御礼申し上げます。

本陣平野屋では、新型コロナウイルスによる感染症に対し、お客様に安心安全にお過ごし頂く為、新しい生活様式による、岐阜県の行動指針を踏まえ、「安全」「安心」な対策を実施しながら営業して参ります。お客様には何卒ご理解ならびにご協力を承ります様をお願い致します。

《 具体的な新型コロナウイルス感染予防対策について 》

特徴1 「衛生管理」対策

当館では、今般の新型コロナウイルスによる感染への対策の一環として、お客様の健康と公衆衛生を考慮し、以下の対応を行っております。

《お客様へのお願い》

- ・ご来館当日の健康状態をご確認ください。
- ・発熱がある場合や体調が優れない場合は、ご来館をご遠慮頂き宿泊日の変更をご検討ください。
※体調不良によるご宿泊日の変更に伴う、キャンセル料に関してはご相談させていただきますので、安心下さい。
- ・自室以外では、マスクの着用と手指の消毒にご協力をお願い致します。
※送迎車を利用時も、同様のご対応をお願い致します。換気の為、窓を開けて走行致します。

《施設での取り組み》

- ・入社前と出勤時の検温・うがい・手指の消毒を行っております。
- ・マスク着用・手袋着用での接客をいたします。
- ・飛沫感染の心配がある場面では、フェイスシールドも着用致します。
- ・飛沫感染防止対策として、フロントにはアクリル板を設置しております。
- ・館内は、常時換気を行っております。
- ・館内共有スペースの定期的な除菌作業を徹底致します。
- ・衛生強化の為、お部屋清掃時の備品類、ドアノブ、手すり、エレベーターのボタン、ドア、等の不特定多数の方が触れる箇所を含めた消毒及び拭き上げ作業を強化しています。
- ・玄関、ロビー、客室、廊下、食事会場、大浴場など、館内随所にアルコール消毒液を設置しております。
- ・食事の提供回数などを減らす為、食事内容を改良して、提供させて頂いております。
- ・大浴場でのタオルの設置を取り止めております。
※お部屋からお持ち下さい。フロントでもお渡ししております。
- ・大浴場の営業終了後には、オゾン発生機を使用し、除菌、消臭を行っております。

特徴2 「3密回避」対策

密閉、密集、密接の「3つの密」を回避する滞在を作るべく、以下の対応を行っております。

- ・チェックイン・アウト時にお客様が密にならない様に一組ずつ、ご対応させていただきます。
- ・各施設の混雑時は、ご利用の人数を制限させていただきます。時間をずらしてご利用ください。
- ・チェックアウトは混み合いますので、よろしければフロントにお電話くださいませ。
※混雑時を避けて、ご連絡致します。
- ・館内では、他のお客様との間隔を、2M程度保ってお過ごしくだけさいませ。

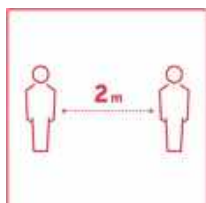
チェックインからチェックアウトまでのご滞在

チェックインからチェックアウトまで、安心してお過ごし頂ける様な取り組みを行っております。

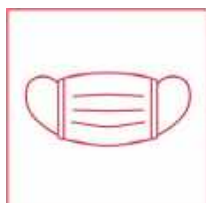
パブリックエリアの消毒や、ご到着時や売店でのお会計時にソーシャルディスタンスを保つサインを設置しております。

また、旅行者全員に検温等の体調チェックを行っております。37.5度以上の発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め最寄りの保健所又は帰国者・接触者相談センターへ相談、医療機関受診のご案内をさせて頂き、その指示に従って頂きます。

チェックイン時に旅行者全員の「本人確認」を行っております。本人確認ができる書類をご持参の上ご来館くださいますようお願い申し上げます。



2m以上の間隔をあけて
お並びください



マスク着用を
お願いいたします



発熱・せきのあるお客様は
ご遠慮ください



客室でのご滞在



(※花兆庵最上階 貴賓室)

各客室には、消毒スプレーを入口および座卓の上の2か所に設置しております。洗面所に、うがい薬を設置しております。

冷蔵庫は、空にしております。

グラスは消毒済みの物を冷蔵庫にお入れしています。

ミネラルウォーター・コーヒーは、ご自由にお飲み下さい。

また、花兆庵には、旅の疲れを癒し、寛いで頂ける様に、客室風呂を備えたお部屋もご用意しております。窓を開けて、湯に浸りながら、ゆっくり外の景色をお楽しみください。

ご家族でごゆっくり、お過ごしくださいませ。



消毒液を
ご利用ください



客室清掃時に
除菌をしています



うがい薬を
設置しています

花兆庵 料亭『曙』でのお食事

お席に消毒スプレーを設置しておりますので、ご自由にお使いください。

食事の提供回数などを減らす為、内容を変更致しております。

飛沫感染予防の為、お連れ様との間にアクリル板を設置しております。

[花兆庵]

夕食は、2階・個室料亭『曙』にてご用意しております。

また、事前にご希望頂ければ、『お部屋食』での対応も可能となります。※お気軽にお問合せください。

朝食は、個室料亭となります。

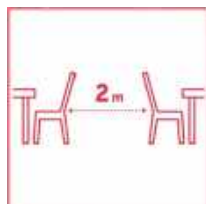
[別館]

夕食は、『お部屋食』での対応となります。

朝食は、2階・朝食会場となります。



消毒液を
ご利用ください



2m以上の間隔をあけて
お座りください



客室清掃時に
除菌をしています

温泉を楽しむ



(※上段、別館7階・男性専用露天風呂。)
(※下段、花兆庵1階・石橋の湯(男性側)。)

大浴場では、定期的な換気及び、営業終了後には、オゾン発生機を使って除菌・消臭しております。

大浴場でのタオルの設置を取りやめております。
お部屋から大浴場へお持ちください。フロントでもお渡ししております。また、脱衣籠の数を減らしております。

りらくす蔵は、ご入浴の人数を制限させて頂きます。
混みあっている際には、時間をずらして頂く様に、ご協力お願い致します。

色浴衣の着付けはリラックス蔵でのみで、お伝い致します。



客室清掃時に
除菌をしています



定期的に
換気をしています

スタッフの取り組み

感染防止の為、従業員はマスク・手袋の着用と手洗い・うがいの取行を徹底させております。また、出勤前、出勤時や休憩時などの適宜、検温を行う事により、安全な接客が出来る様に、心掛けております。

飛沫感染の心配がある場面では、フェイスシールドの着用もさせて頂きます。

おもてなしも一部変更しておりますが、お客様を笑顔にしたいという心は、従来以上に募っております。また、ご滞在中に、何かお気づきの事があれば、どうかお教えくださいませ。



スタッフがマスクを
着用しています



手洗いがい、消毒を
徹底しています



スタッフの検温を
実施しています